Allgemeine Geschäftsbedingungen der InnoTERE GmbH

Stand: 01. Dezember 2014

1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Geschäfte der InnoTERE GmbH („InnoTERE“), soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist.
Mit der Erteilung des Auftrages erkennt der Käufer die nachstehenden Bedingungen an.
Die Einkaufsbedingungen des Käufers verpflichten InnoTERE nicht, auch wenn InnoTERE ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Es gelten ausschließlich die vorliegenden AGB, auch wenn die Bestellung des Käufers anders lautende Einschränkungen oder Zusätze enthält.

2. Preise

Die von uns angegebenen Preise sind unverbindlich. Sie verstehen sich in EURO rein netto, zuzüglich Mehrwertsteuer, die wir in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausweisen. Die Verpackungskosten sind im Preis nicht mit inbegriffen, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.
Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise angemessen zu erhöhen, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenerhöhungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen oder Materialpreissteigerungen eintreten.

3. Auftragserteilung

Unsere Angebote sind stets freibleibend, sofern eine Bindungsfrist nicht ausdrücklich vereinbart ist.
Angebote und Aufträge werden erst dann rechtsverbindlich, wenn sie von InnoTERE vorbehaltlos schriftlich bestätigt wurden bzw. ihnen durch Übersendung der Ware nachgekommen wurde.
Besondere Vorgaben oder Spezifikationen sind in jedem Auftrag zu wiederholen.
Aufträge von Privatpersonen können nicht entgegengenommen werden.

4. Lieferung

Die von uns in Angeboten und Auftragsbestätigungen angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich.
Der Versand erfolgt stets auf Gefahr des Käufers. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware das InnoTERE-Lager verlässt. Mehrkosten aufgrund besonderer Verpackungs- oder Versandwünsche werden dem Käufer gesondert in Rechnung gestellt.
Die Lieferfrist verlängert sich in angemessenem Umfang, sobald InnoTERE an der Erfüllung ihrer Verpflichtung durch unvorhersehbare Umstände gehindert wird. Unvorhersehbare Umstände sind z.B. Betriebsstörungen, Beförderungsschwierigkeiten etc. Wird durch einen der vorgenannten Umstände oder durch Streik bzw. Aussperrung eine Lieferung unmöglich, wird die InnoTERE von der Lieferverpflichtung frei.
Unsere Lieferpflicht ruht, solange der Käufer mit einer Zahlung im Rückstand ist.

5. Beanstandungen, Gewährleistung, Haftung

Der Käufer hat unverzüglich nach Erhalt der Ware zu prüfen, ob die Beschaffenheit und Menge den vertraglichen Vereinbarungen entspricht. Mängel, die bei der ordnungsgemäßen Prüfung der Ware feststellbar sind und Lieferungen anderer als der bestellten Waren oder Mengen, müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden. Versteckte Mängel sind sofort nach Entdeckung beim Lieferanten anzuzeigen. Unterlässt der Käufer die rechtzeitige Beanstandung, so gilt die Ware hinsichtlich Beschaffenheit und Menge als vom Käufer akzeptiert. Beanstandete Ware entbindet nicht von der Zahlungspflicht. Beanstandete Ware darf nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis der InnoTERE zurückgesandt werden. Hat der Käufer rechtzeitig Mängel oder die Lieferung anderer als der bestellten Waren begründet beanstandet, wird die Ware nach unserer Wahl umgetauscht oder gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen. Bei mangelhafter Ersatzlieferung räumt InnoTERE dem Käufer ein Recht auf Wandlung oder Minderung ein. Bei rechtzeitig beanstandeten Fehlmengen hat die InnoTERE die Wahl zwischen Nachlieferung oder entsprechender Gutschrift.
InnoTERE haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet InnoTERE nur, sofern eine für das Erreichen des Vertragszieles und die Erfüllung des Vertragszweckes wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde (Kardinalpflicht). Eine weitergehende Haftung, insbesondere wegen entgangenen Gewinns und Mangelfolgeschäden, ist ausgeschlossen.
Die gesetzliche Haftung für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6. Zahlungsbedingungen

Zahlungsverpflichtungen aufgrund von Warenlieferungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu erfüllen. Eine Zahlungsverpflichtung ist erfüllt, sobald der Rechnungsbetrag dem Bankkonto der InnoTERE gutgeschrieben wurde. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. über dem jeweiligen Leitzins der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Bei Aufnahme einer neuen Geschäftsverbindung können wir Vorauskasse, Vorauszahlungen oder Garantien verlangen.
Sollten Zahlungsfristen überschritten worden sein oder Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers bestehen, so können ebenfalls Vorauszahlungen und Garantien verlangt und alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung fällig gestellt werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus laufenden Geschäftsbeziehungen Eigentum der InnoTERE.

8. Unverbindliche Beratung

Wir beraten unsere Kunden anwendungstechnisch nach bestem Wissen und Gewissen im Rahmen der gegeben Möglichkeiten, jedoch unverbindlich.
Unsere Vorschläge entbinden unsere Abnehmer nicht von der Erfordernis, unsere Produkte in eigener Verantwortung auf die Eignung für die vorgesehenen Zwecke zu überprüfen.

9.Schutzrechte

Mit dem Erwerb unserer Produkte ist keine Lizenz an irgendeinem unserer Schutzrechte verbunden. Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es durch die Ausfuhr unsere Waren zu Verstößen gegen gewerbliche Schutzrechte Dritter kommen könnte. In diesen Fällen übernehmen wir keine Haftung.

10. Reinheits- und Eignungsangaben für Chemikalien

Die von und gelieferten chemischen Produkte entsprechen den auf dem Etikett angegebnen Spezifikationen. Für daraus herzustellende Produkte muss der Käufer selbst die Eignung prüfen (z.B. Pyrogen-Test) und die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften einhalten.
Für die Verwendung unserer chemischen Produkte in pharmazeutischen, medizinischen, kosmetischen oder Lebensmittel-Zubereitungen wird von der InnoTERE keine Verantwortung übernommen, wenn wir diese Anwendung nicht ausdrücklich in unseren Katalogen deklariert oder nach einer Prüfung durch die InnoTERE zugesagt haben.

11. Datenschutzbestimmungen

Wir sind berechtigt, Kundendaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, zu speichern und unternehmensintern zu verarbeiten. Alle von unseren Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und nur im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung an Zusteller weitergegeben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

13. Rechtsgültigkeit

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen für Verträge über den internationalen Warenverkehr finden keine Anwendung.
Durch jede Auftragserteilung erkennt der Käufer alle Punkte dieser allgemeinen Geschäftsbedingung an.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Soweit nicht anders vertraglich vereinbart wurde, ist der Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der InnoTERE der Sitz der InnoTERE.
Soweit juristisch zulässig, ist der Sitz der InnoTERE ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

Radebeul, den 01. Dezember 2014

InnoTERE GmbH
Meissner Strasse 191
01445 Radebeul

Standard General Terms and Conditions of InnoTERE GmbH

Issue: 1 December 2014

1. General

The following Standard General Terms and Conditions apply to all business transactions with InnoTERE GmbH ('InnoTERE') unless any other agreement has been made in writing.
By issuing the order, the purchaser acknowledges the terms and conditions set out here below.
The purchasing conditions of the purchaser do not place InnoTERE under any obligation, even if InnoTERE does not expressly object to them. These Standard General Terms and Conditions shall apply exclusively, even if the purchaser's order contains restrictions or supplements which are contrary thereto.

2. Prices

Prices quoted by us are non-binding. They are in EUROS strictly net, plus VAT, the latter being itemised separately in the invoice at the statutory rate current on the invoice date. Packaging costs are not included in the price unless this is stated in the order confirmation.
We reserve the right to raise our prices by a reasonable amount if our costs increase after conclusion of the contract, in particular as a result of wage settlements or increases in material prices.

3. Ordering

Our quotations are always non-binding unless a commitment period has been expressly agreed.
Quotations and orders shall not become legally binding until they have been confirmed by InnoTERE unconditionally in writing or, as the case may be, fulfilled by forwarding the goods.
Special requirements or specifications are to be reiterated in each order.
Orders from private individuals cannot be accepted.

4. Deliveries

Delivery times quoted by us in quotations and order confirmations are non-binding.
In all cases goods are despatched at the purchaser's risk. The risk passes over to the purchaser as soon as they leave the InnoTERE warehouse. Extra costs incurred by special packaging or despatch requirements shall be invoiced to the purchaser separately.
The delivery period shall be extended by a reasonable amount as soon as InnoTERE is hindered in the fulfilment of its obligations by unforeseeable circumstances. These include stoppages, transport problems etc. If a delivery becomes impossible due to such a circumstance or due to strike or lockout, InnoTERE shall be released from its obligation to deliver.
Our obligation to deliver shall be in abeyance for as long as the purchaser is in default of payment.

5. Complaints, warranty, liability

On receipt of the goods, the purchaser shall without delay inspect them to see whether they correspond in terms of quality and quantity to what was contractually agreed. Complaints about defects which can be ascertained in the correct and proper inspection of the goods, and about deliveries of goods or quantities other than those ordered, must be made within 14 days of receipt of the goods. Notice of hidden defects is to be given as soon as they are discovered. If the purchaser fails to issue a complaint in due time, the goods are deemed to have been accepted by him in terms of their quality and quantity. Goods about which a complaint has been made do not release the purchaser from his obligation to make payment. Such goods may only be returned with the express agreement of InnoTERE. If the purchaser has justifiably complained in due time about defects or the delivery of goods other than those ordered, the goods shall at our discretion either be replaced, or they shall be taken back and the purchase price reimbursed. If replacement goods are delivered but are also defective, InnoTERE grants the purchaser the right to cancel, or call for a reduction in the purchase price. In the case of shortages about which a complaint has been issued in due time, InnoTERE shall have the choice between subsequent delivery and issuing a credit note as appropriate.
InnoTERE shall be liable for intent and gross negligence in accordance with the currently applicable statutory provisions. As for ordinary negligence, InnoTERE shall only be liable if in breach of a contractual obligation that is material to the achievement of the aim of the contract and the fulfilment of its purpose (cardinal duty). There shall be no further liability, in particular for lost profit or consequential loss or damage resulting from a defect.
The statutory liability for personal injury and in accordance with the German Product Liability Act (ProdHaftG) shall remain unaffected by this.

6. Terms of payment

Obligations to make payment for deliveries of goods are to be fulfilled without deduction within 14 days of the date of the invoice. An obligation to make payment is deemed to have been fulfilled as soon as the invoiced amount has been credited to the bank account of InnoTERE. In cases of default of payment we shall have the right to charge interest for default at 5% p.a. above the currently applicable base rate of the European Central Bank. On the commencement of a new business relationship we may request cash before delivery, advance payments or guarantees.
If periods allowed for payment have not been adhered to, or if there are doubts about the ability of the purchaser to make payment, advance payments or guarantees may likewise be requested and all claims arising under the business relationship brought forward to fall due immediately.

7. Retention of title

Goods supplied remain the property of InnoTERE until such time as all claims from current business dealings have been settled in full.

8. Non-binding advice

We provide our customers with technical advice on applications to the best of our knowledge and belief within the scope of the possibilities we have, but said advice is non-binding.
Our proposals do not discharge our customer from the need to investigate our products on his own responsibility as to their suitability for the purpose or purposes for which he intends to use them.

9. Industrial property rights

No licence to any of our industrial property rights is associated with the purchase of our products. We hereby draw express attention to the fact that the export of our goods could lead to infringements against third-party patent or trademark rights. We do not accept any liability in such cases.

10. Information on the purity and suitability of chemicals

The chemical products supplied by us conform to the specifications stated on the label. The purchaser himself must however verify their suitability for any products he intends to make from them (e.g. by means of a pyrogenic test), and comply with the relevant statutory regulations.
No responsibility shall be assumed by InnoTERE for the use of our chemical products in pharmaceutical, medical, cosmetic or food preparations, if we have not expressly declared said application to be approved in our catalogues or given our approval of it after having carried out an appropriate investigation.

11. Data protection

We have the right to store customer data within the scope of the statutory regulations – in particular the German Data Protection Act (BDSG) – and to process such data internally. All personal data gathered from our customers are treated confidentially. The data necessary to the carrying out of the business transaction shall be stored and only passed on to delivery agents to the extent necessary in the context of fulfilling the order. Under no circumstances shall data thus gathered be sold or passed on to third parties for any other reason.

12. Saving clause

If any of the above provisions should be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

13. Applicable law

The contractual relationship shall be subject to the law of the Federal Republic of Germany. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.
With each order he issues, the purchaser acknowledges all the clauses of these Standard General Terms and Conditions.

14. Place of performance, legal domicile

Unless any other contractual agreement has been made, the place of performance for all claims arising from the contractual relationship between the customer and InnoTERE shall be the registered office of InnoTERE.
As far as it is legally permissible, the registered office of InnoTERE shall be the exclusive legal domicile for all disputes arising directly or indirectly from the contractual relationship.

Radebeul, 1 December 2014

InnoTERE GmbH
Meissner Strasse 191
D - 01445 Radebeul